

KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG CỦA SINH VIÊN VỀ CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ CỦA NHÀ TRƯỜNG

Nhằm không ngừng nâng cao hiệu quả hoạt động của nhà trường, đồng thời ghi nhận những ý kiến phản hồi từ phía người học, Nhà trường rất mong nhận được những ý kiến đóng góp của tất cả sinh viên đối với các hoạt động của nhà trường hiện nay. Ý kiến của các bạn sinh viên sẽ là cơ sở quan trọng cho việc đề ra những giải pháp cải tiến chất lượng phục vụ của nhà trường trong thời gian tới. Nguyên tắc của khảo sát là ẩn danh (không tiết lộ tên người tham gia khảo sát), kết quả khảo sát chỉ có giá trị tham khảo; do vậy các bạn sinh viên cần thể hiện tinh thần đóng góp xây dựng, mạnh dạn nêu ý kiến, phản ánh trung thực, khách quan về các thông tin khảo sát.

Hãy cho biết mức độ đồng ý bằng cách chọn vào ô thích hợp từ 1 đến 5.

1	2	3	4	5
Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Phân vân	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

TT	Tiêu chí đánh giá	Mức				
		1	2	3	4	5
A. Năng lực và thái độ phục vụ của cán bộ, nhân viên hỗ trợ sinh viên						
1	Thái độ của cán bộ, nhân viên nhiệt tình, vui vẻ, tôn trọng khi tôi tiếp xúc					
2	Các khiếu nại của tôi luôn được giải quyết kịp thời, đúng hạn và thỏa đáng					
3	Hoạt động tư vấn học tập đáp ứng nhu cầu tìm hiểu và học tập của tôi					
4	Thủ tục hành chính liên quan đến sinh viên được giải quyết đúng thời hạn					
5	Sự hài lòng chung về cán bộ, nhân viên hỗ trợ sinh viên					
B. Cơ sở vật chất phục vụ sinh viên						
6	Phòng học lý thuyết đáp ứng được nhu cầu học tập của tôi					
7	Phòng thí nghiệm/xưởng thực hành và trang thiết bị máy móc đáp ứng được nhu cầu học tập, nghiên cứu của tôi					
8	Thư viện đáp ứng được nhu cầu học tập, nghiên cứu của tôi					
9	Phòng máy tính đáp ứng nhu cầu học tập, nghiên cứu của tôi					
10	Không gian tự học đáp ứng nhu cầu học tập, nghiên cứu của tôi					
11	Internet, wifi phục vụ hiệu quả cho việc học tập, nghiên cứu của tôi					
12	Thiết bị thể dục thể thao, sân vận động, sân mái vòm đáp ứng nhu cầu học tập và giải trí của tôi (nếu Anh/Chị không sử dụng dịch vụ này thì không đánh giá)					
13	Hệ thống nhà vệ sinh sạch sẽ, khô ráo, thông thoáng					

14	Các khu vực công cộng (đường đi, sảnh, hành lang, cầu thang, sân bãi) thuận tiện cho người sử dụng					
15	Sự hài lòng chung về cơ sở vật chất phục vụ sinh viên					
C. Chất lượng dịch vụ của Nhà trường						
16	Các thông tin hướng dẫn tại các khu vực công cộng, tại các đơn vị trong trường đầy đủ, rõ ràng					
17	Tôi tìm thấy nhiều thông tin cần thiết trên website của nhà trường, thông qua hệ thống email sinh viên, kênh truyền thông UTE-TV					
18	Dịch vụ y tế đáp ứng được nhu cầu chăm sóc sức khỏe ban đầu của tôi					
19	Dịch vụ ký túc xá đáp ứng nhu cầu ở của tôi (nếu Anh/Chị không ở nội trú ký túc xá thì không đánh giá mục này)					
20	Dịch vụ hỗ trợ sinh viên về đời sống vật chất, tinh thần, phát triển kỹ năng cá nhân đáp ứng nhu cầu của tôi (các hoạt động đoàn thể, hoạt động ngoại khóa...) nội dung bôi đen mới thêm vào 09/01/2025					
21	Căn tin đáp ứng được nhu cầu của tôi (vị trí thuận tiện, diện tích rộng rãi, đảm bảo chất lượng món ăn và vệ sinh an toàn thực phẩm, thái độ nhân viên phục vụ, v.v)					
22	Bãi giữ xe đáp ứng được nhu cầu của tôi (vị trí thuận tiện, bố trí hợp lý, diện tích rộng rãi, thái độ nhân viên, v.v)					
23	Tôi đóng học phí một cách nhanh chóng, dễ dàng					
24	Học bổng được trao một cách công bằng, thỏa đáng, khuyến khích tinh thần học tập của sinh viên					
25	Công tác hỗ trợ tham quan, thực tập, tìm kiếm việc làm đáp ứng nhu cầu của tôi					
26	Công tác đảm bảo, an ninh trật tự trong trường được thực hiện tốt					
27	Sự hài lòng chung về chất lượng dịch vụ					

28. Với lựa chọn Không hài lòng và Hoàn toàn không hài lòng ở bảng khảo sát bên trên, Anh/Chị vui lòng cho biết thêm nội dung chưa hài lòng là gì? (Ví dụ không hài lòng về bãi giữ xe cần ghi rõ ở Khu nào, và không hài lòng về thái độ nhân viên hay về cơ sở vật chất)

.....

.....

.....

29. Anh/Chị hài lòng như thế nào về tổng thể quá trình đào tạo và trải nghiệm tại trường đối với sự phát triển về kiến thức, năng lực và phẩm chất của bản thân?

Hoàn toàn không hài lòng.

- Không hài lòng
- Phân vân
- Hài lòng.
- Hoàn toàn hài lòng

30. Các ý kiến đóng góp khác của tôi.

.....

.....

.....

Xin chân thành cảm ơn sự tham gia của các anh/chị!